

## Servicepauschale \*

Service Pauschale CLASSIC

Hotel Only	20,00 €
Pauschalreise	35,00 €

## Vermittlungsentgelt Flug

Änderung / Stornierung / Umbuchung	je Flugticket	49,00 €
Flugauskunft (Verrechnung bei Buchung)	je Ziel	22,00 €

Der Endpreis eines Flugtickets setzt sich aus den folgenden Komponenten zusammen:

Flugpreis lt. Tarifbestimmungen, Kerosinzuschläge, Steuern, Flughafen- und Sicherheitsgebühren und Serviceentgelte für Beratung & Ticketausstellung.

## Service Entgelte

Visabesorgung (mit Buchung) zzgl. Fremdgebühren und Versandkosten	je Person	27,00 €
Visabesorgung (ohne Buchung) zzgl. Fremdgebühren und Versandkosten	je Person	50,00 €
Online-Reisegenehmigung (z.B.: ESTA/ETA, QR-Code)	je Person	25,00 €
Bahnauskunft (ohne Fahrscheinkauf oder für Rail&Fly)	je Ziel	5,00 €
Einlösung des Rail & Fly Gutscheincodes für Pauschalreisen in eine Bahnfahrkarte**	je Buchung	16,00 €
Reservierung von Eintrittskarten	je Buchung	11,00 €
Ausarbeitung individueller Reiseangebote (Verrechnung bei Buchung)	pro Stunde	38,00 €
Verlängerung von Reisegutscheinen	je Gutschein	11,00 €
Durchführung Sitzplatzreservierung (Flug)***	pro Person/Strecke	5,00 €
Anmeldung von Sonderleistungen (Flug, z.B.: Sportgepäck, Sonderessen, etc.)	pro Person/Strecke	11,00 €
Online Check-In (Flug)****	pro Person/Strecke	11,00 €
Ausdruck Reiseunterlagen und/oder Rechnungen	je Anfrage	5,00 €
Postalischer Versand Reiseunterlagen und/oder Rechnungen	je Anfrage	5,00 €
Umschreibung einer Rechnung	je Rechnung	5,00 €
Elektronischer Zusendung archivierter Rechnungen	je Rechnung	5,00 €
Kopie einer Teilnahmebescheinigung (E-Mail Versand)	je Bescheinigung	20,00 €
Weiterleitung von Sonderanfragen an das Hotel	je Buchung	5,00 €
Anmeldung von Sport- und Wellness-Aktivitäten im Hotel	je Buchung	11,00 €
Ausfüllen des Bordmanifests (Kreuzfahrt)	pro Person	11,00 €
Reservierung von Ausflügen	je Buchung	11,00 €

Sämtliche Vermittlungsentgelte / Service-Entgelte inkl. MwSt - zzgl. Fremdgebühren der jeweiligen Leistungsträger sind nicht erstattungsfähig. Änderungen vorbehalten | Es gelten unsere Geschäftsbedingungen. Stand: 01.12.2023

\* Servicepauschale Touristik gemäß Informationsflyer

\*\* sofern verfügbar

\*\*\* sofern von der Fluggesellschaft angeboten, zzgl. Kosten für Sitzplatzreservierung

\*\*\*\* sofern von der Fluggesellschaft angeboten und innerhalb unserer Öffnungszeiten möglich